

Política de Privacidad

Última actualización: [fecha]

En **holalexy.com** (en adelante, “holalexy”, “nosotros” o el “Portal”), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, compartimos la información cuando usted accede y utiliza nuestros servicios de **lectura de imágenes y documentos PDF mediante OCR e Inteligencia Artificial para la extracción y estructuración de datos**.

El uso del Portal implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Responsable: holalexy.com

Actividad: Servicios tecnológicos de OCR e IA para extracción y estructuración de información

Contacto: A través de los canales oficiales publicados en el Portal

2. Información que Recopilamos

holalexy podrá recopilar los siguientes tipos de información:

2.1 Información de Identificación y Contacto

- Nombre, razón social
- Correo electrónico
- Información de facturación y contacto comercial

2.2 Información Técnica y de Uso

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Registros de acceso y uso del Portal
- Información relacionada con el consumo del servicio

2.3 Documentos e Información Procesada

- Imágenes, archivos PDF y documentos cargados por el usuario
- Datos extraídos y estructurados mediante OCR e IA

 **holalexxy no analiza ni utiliza el contenido de los documentos para fines distintos a la prestación del servicio**, ni los emplea para entrenar modelos de IA, salvo autorización expresa del usuario.

3. Finalidades del Tratamiento

La información recopilada será utilizada para: - Prestar, operar y mejorar los servicios ofrecidos en el Portal - Procesar documentos y entregar información estructurada - Gestionar cuentas de usuario, autenticación y seguridad - Atender solicitudes, soporte técnico y comunicaciones comerciales - Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias

4. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza con base en: - La autorización otorgada por el titular de los datos - La ejecución de un contrato o relación comercial - El cumplimiento de obligaciones legales aplicables

5. Confidencialidad y Seguridad de la Información

holalexxy implementa **medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables** para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación.

El acceso a los documentos y datos procesados está restringido y limitado exclusivamente a los procesos automatizados necesarios para la prestación del servicio.

6. Conservación de la Información

- Los documentos cargados y los datos procesados se conservarán **únicamente durante el tiempo necesario** para prestar el servicio contratado.
 - Posteriormente, podrán ser eliminados o anonimizados conforme a los plazos definidos en el Portal o en el acuerdo comercial.
 - El usuario podrá solicitar la eliminación anticipada de su información, salvo obligación legal de conservación.
-

7. Compartición de Información con Terceros

holalexy no vende ni comercializa datos personales.

La información podrá ser compartida únicamente con: - Proveedores tecnológicos e infraestructura (cloud, almacenamiento, procesamiento), bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad. - Autoridades competentes, cuando exista requerimiento legal.

8. Transferencias Internacionales de Datos

En caso de utilizar proveedores tecnológicos ubicados fuera del país, holalexy garantizará que dichas transferencias se realicen conforme a estándares adecuados de protección de datos y a la normativa aplicable.

9. Derechos de los Titulares de los Datos

De conformidad con la legislación aplicable, el titular podrá ejercer los siguientes derechos: - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales - Solicitar prueba de la autorización otorgada - Solicitar la eliminación de sus datos, cuando sea procedente - Revocar la autorización para el tratamiento - Presentar quejas ante la autoridad competente

Las solicitudes podrán realizarse a través de los canales de contacto oficiales de holalexy.com.

10. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

El Portal podrá utilizar cookies y tecnologías similares para: - Mejorar la experiencia de navegación - Analizar el uso del Portal - Optimizar el rendimiento y la seguridad

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar el uso de cookies.

11. Tratamiento de Información de Menores de Edad

Los servicios de holalexy están dirigidos a **usuarios corporativos y mayores de edad**. No recopilamos intencionalmente datos de menores.

12. Cambios a la Política de Privacidad

holalexxy se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el Portal y entrarán en vigor desde su publicación.

13. Legislación Aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la **República de Colombia**, en especial la Ley 1581 de 2012 y normas concordantes.

Al utilizar holalexxy.com, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado esta Política de Privacidad.