

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: [fecha]

Bienvenido a **holalexy.com** (en adelante, el “Portal”). Al acceder, registrarse o utilizar los servicios ofrecidos en este Portal, usted acepta cumplir y quedar legalmente vinculado por los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, por favor absténgase de utilizar el Portal.

1. Identificación del Servicio

holalexy.com ofrece un servicio tecnológico de **lectura y procesamiento de imágenes y documentos PDF mediante tecnologías de OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) e Inteligencia Artificial**, con el objetivo de **extraer, estructurar y entregar información en formatos editables** (como Excel, CSV, JSON o mediante API), según el plan contratado.

2. Aceptación de los Términos

El uso del Portal implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y demás documentos legales que formen parte integral del servicio.

3. Registro y Cuenta de Usuario

- Para acceder a ciertos servicios, el usuario deberá crear una cuenta y proporcionar información veraz, completa y actualizada.
 - El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.
 - holalexy.com se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas ante uso indebido, fraude, incumplimiento contractual o actividades ilegales.
-

4. Uso del Servicio

El usuario se compromete a: - Utilizar el Portal únicamente para fines lícitos. - Ser titular legítimo o contar con autorización expresa sobre los documentos e imágenes que cargue al sistema. - No cargar contenido que infrinja derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, confidencialidad, protección de datos o secretos comerciales.

holalexxy.com **no revisa el contenido de los documentos** más allá de lo necesario para la prestación del servicio automatizado.

5. Propiedad de la Información y Confidencialidad

- Los documentos, imágenes y datos cargados al Portal **son y seguirán siendo propiedad exclusiva del usuario**.
 - holalexxy.com no adquiere ningún derecho de propiedad sobre dicha información.
 - Toda la información procesada será tratada de forma confidencial y conforme a la Política de Privacidad.
-

6. Resultados del OCR y la IA

El usuario reconoce y acepta que: - Las tecnologías de OCR e IA pueden generar **errores, omisiones o interpretaciones incorrectas**. - holalexxy.com **no garantiza exactitud absoluta** en los datos extraídos. - Es responsabilidad del usuario **validar, revisar y verificar** la información entregada antes de su uso operativo, legal o financiero.

7. Planes, Precios y Facturación

- Los servicios podrán ofrecerse bajo planes gratuitos, de pago por uso o suscripción.
 - Los precios, límites y características estarán disponibles en el Portal o en la propuesta comercial correspondiente.
 - holalexxy.com se reserva el derecho de modificar precios y planes, notificándolo oportunamente.
 - Salvo que se indique lo contrario, **los pagos no son reembolsables** una vez iniciado el procesamiento.
-

8. Disponibilidad del Servicio

holalexxy.com procurará una alta disponibilidad del Portal, sin embargo: - No garantiza operación ininterrumpida o libre de errores. - Podrán realizarse mantenimientos programados o correctivos. - No será responsable por interrupciones causadas por fuerza mayor, fallas de terceros o del proveedor de infraestructura.

9. Responsabilidad y Limitación de Garantías

En la máxima medida permitida por la ley: - holalex.com no será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio. - El servicio se ofrece “**tal como está**” y “**según disponibilidad**”, sin garantías explícitas o implícitas.

10. Uso de API e Integraciones

Cuando aplique: - El uso de API estará sujeto a límites de consumo, autenticación y buenas prácticas técnicas. - Queda prohibido el uso abusivo, automatizado no autorizado o que afecte la estabilidad del sistema.

11. Suspensión o Terminación del Servicio

holalex.com podrá suspender o cancelar el acceso al Portal: - Ante incumplimiento de estos Términos. - Por requerimiento legal o judicial. - Por actividades que comprometan la seguridad o integridad del sistema.

12. Modificaciones a los Términos

holalex.com podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en el Portal y entrarán en vigor desde su publicación.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia**, salvo que se indique lo contrario. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes.

14. Contacto

Para consultas legales o relacionadas con estos Términos, puede contactarnos a través de los canales oficiales publicados en **holalex.com**.

Al utilizar holalex.com, usted declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.